

Technická príručka pre pripojenie offline projektov k portálu



Verzia: 2.00

December 2012

PlatbaMobilom.sk – Prevádzkovateľ ELET, s.r.o., Gorazdova 24, 811 04 Bratislava
tel.: 02 / 5479 2179, fax: 02 / 5477 3612, support@platbamobilom.sk

1. Postup pri zrealizovaní platby

Základný postup pre offline pripojenie spočíva v prijatí SMS správy zaslanej na číslo 8866 a následnom zavolaní dohodnutej URL smerujúcej na portál partnera. K uvedenej URL sú pridané GET parametre s textom SMS správy, číslo zákazníka a identifikátor platobnej transakcie, pričom partner vracia v odpovedi informáciu o texte a cene spätnej SMS správy. Následné zrealizovanie platby je potvrdzované ďalším volaním skriptu na portáli partnera.

1.1. Zarezervovanie kľúčového slova a komunikačné URL adresy

Partnerovi bude po dohode zarezervované kľúčové slovo na čísle 8866 a všetky SMS začínajúce uvedeným slovom budú presmerované na jeho portál. Na tento účel partner sprístupní na svojom portáli pre systém PlatbaMobilom.sk dve URL adresy.

- Prvú pre zaslanie informácie o prijatej SMS od zákazníka. Napríklad: <https://partner.sk/prijatie/>
- Druhú pre zaslanie potvrdenia o zrealizovaní platby. Napríklad: <https://partner.sk/spracovanie/>

1.2. Prijatie SMS od zákazníka

Po prijatí SMS začínajúcej na zarezervované kľúčové slovo systém PlatbaMobilom.sk zrealizuje HTTP volanie (metóda GET) prvej URL adresy partnera s nasledovnými parametrami:

- msisdn – 12-miestne telefónne číslo zákazníka v tvare 4219XXXXXXXX,
- text – text SMS správy (začínajúci partnerovým kľúčovým slovom),
- id – jedinečný identifikátor SMS správy, ktorý sa použije na potvrdenie zrealizovania platby (max. 20 znakov).

Napríklad:

`https://partner.sk/prijatie/?msisdn=420903XXXXXX&text=AUTO+123&id=4e7c5aca0f124559796`

Skript na portáli partnera vykoná spracovanie textu a v odpovedi vráti informáciu o cene platby a texte spätnej SMS správy pre zákazníka. Odpoveď by mala byť v tvare text/plain a obsahovať dva riadky: prvý s cenou a druhý s textom spätnej SMS správy.

3

Dakujeme za sms spravu, boli ste spoplatneny sumou 3 EUR.

Napríklad v prípade jazyka PHP by skript na portáli partnera uvedenú odpoveď vygeneroval nasledovne:

```
header("Content-type: text/plain");
```

```
echo "3\nDakujeme za sms spravu, boli ste spoplatneny sumou 3 EUR.";
```

Ďalšie informácie:

- Cena MT SMS musí byť jedna z hodnôt podporovaných systémom PlatbaMobilom.sk (Např. 3.6 alebo 2.0).
- Ak je cena rovná 0, spätná SMS bude zákazníkovi poslaná bezplatne.
- Text SMS, ktorý sa má doručiť zákazníkovi v prípade úspešnej platby, môže mať maximálne 160 znakov bez diakritiky.
- Systém neakceptuje HTTP presmerovanie, t.j. odpoveď na volanie musí mať HTTP status 200.
- Ak zlyhá doručenie SMS partnerovi (zlyhá spojenie alebo odpoveď nebude v požadovanom tvare), systém PlatbaMobilom.sk sa nepokúša o opätovné volanie URL, ale ihneď posiela zákazníkovi SMS správu o nedostupnosti služby.
- Spracovanie na strane partnera je pre zvýšenie bezpečnosti odporúčané obmedziť len na požiadavky z IP adresy pay.platbamobilom.sk, t.j. 109.74.149.29.
- Na oboch URL adresách odporúčame používať protokol HTTPS.

1.3. Potvrdenie platby

Potvrdenie platby je realizované len pri spoplatnených SMS správach, t.j. ak partner uviedol inú cenu ako 0. Ak telekomunikačný operátor potvrdí zrealizovanie platby, nasleduje volanie druhého skriptu na portáli partnera s parametrami:

- res – informácia o úspešnom spoplatnení (hodnota OK), alebo zlyhaní spoplatnenia (hodnota FAIL),
- id – jedinečný identifikátor SMS správy, ktorý bol použitý pri prvom volaní (max. 20 znakov)

Napríklad: <https://partner.sk/spracovanie/?id=4e7c5aca0f124559796&res=OK>

Odpoveď na obe volania je v tvare text/plain a obsahuje len text "OK". Teda skript na portáli partnera by mal v prípade úspešného spracovania potvrdenia vrátiť text "OK" a HTTP status 200:

```
OK
```

V jazyku PHP by sa uvedená odpoveď zaslala nasledovne:

```
header("Content-type: text/plain");
```

```
echo "OK";
```

Ďalšie informácie:

- Volanie s potvrdením platby je nezávislé od doručenia SMS správy, t.j. môže k nemu prísť pred, ale aj po doručení SMS správy na telefón zákazníka. K potvrdeniu dochádza spravidla v priebehu niekoľkých sekúnd od odoslania SMS správy, avšak v prípade výpadkov u telekomunikačného operátora sa môže tento čas predĺžiť.
- V prípade výpadku na strane partnera bude systém PlatbaMobilom.sk vykonať volanie URL opakovane, pokiaľ nedostane od partnera odpoveď s HTTP statusom 200.
- Spracovanie na strane partnera je z dôvodu bezpečnosti odporúčané obmedziť len na HTTP požiadavky z IP adresy pay.platbamobilom.sk, t.j. 109.74.149.29

2. Opakované spoplatnenie (predplatené)

Prvé spoplatnenie zákazníka, teda aktivovanie služby ako odpoveď na jeho prvú SMS správu sa realizuje tak, ako je uvedené v kapitole 1. Pre ďalšie opakované spoplatnenia s odstupom času je potrebné zakaždým zrealizovať HTTP volanie (metóda GET) URL adresy <https://pay.platbamobilom.sk/push/> s nasledovnými parametrami:

- id - jedinečný identifikátor SMS správy, ktorý ste dostali pri prvej platbe zákazníka,
- msisdn - 12 miestne telefónne číslo zákazníka v tvare 4219XXXXXXX,
- text - text SMS odosielanej zákazníkovi
- price - cena odosielanej SMS z hodnôt podporovaných PlatbaMobilom.sk (Např. 3.6 alebo 2.0).

Odpoveď na volanie je v tvare text/plain a obsahuje nový identifikátor posielanej SMS správy. Pomocou neho je následne partnerovi potvrdené spoplatnenie SMS správy rovnakým spôsobom, ako je to uvedené v kapitole 1.3.

Napríklad:

Vyvolanie opakovanej platby:

<https://pay.platbamobilom.sk/push/?id=4e7c5aca0f124559796&msisdn=421903123456&text=Platba&price=1.0>

Odpoveď:

```
OK: 5e2f5cd465f245a9g9
```

Chybové stavy su indikované

```
ERR: internal error
```

Informáciu, či bola platba úspešná alebo neúspešná, prijme partner rovnakým spôsobom, ako je to uvedené v kapitole 1.3, t.j. pomocou HTTP volania v tvare:

<https://partner.sk/spracovanie/?id=5e2f5cd465f245a9g9&res=OK>

Ďalšie informácie:

- Opakované spoplatnenia sú dostupné len po individuálnom schválení projektu telekomunikačnými operátormi, pričom služba musí dodržať požiadavky operátorov:
 - Vo všetkých materiáloch, kde je komunikovaná služba (elektronických aj tlačných) musí byť okrem kľúčového slova a tel. čísla 8866 uvedené, že ide o opakované spoplatnenie.

Napríklad *“Týždenné predplatné časopisu XYZ v cene 0,5 EUR/týždeň. Pre aktivovanie pošlite SMS s textom XYZ na 8866. Predplatné vám bude každý týžden predĺžené spoplatnenou SMS správou.”*

- Zákazník musí pri aktivácii v SMS odpovedi obdržať informáciu, že sa jednalo o aktiváciu opakovaného spoplatnenia s určenou cenou a informáciu, ako službu vypnúť. Napríklad: *“Aktivovali ste si predlatne casopisu XYZ za 0,5 EUR/tyzden. Vas kod pre pristup je 54246. Pre deaktivovanie poslite XYZ STOP na 8866”*.
 - Pred každým opakovaným spoplatnením musí byť zákazník notifikovaný bezplatnou SMS správou o blížiacom sa spoplatnení s informáciou, ako spoplatnenie vypnúť. Napríklad SMS správa 30 minút pred platbou *“O chvíľu Vam bude predlzene predplatne casopisu XYZ v cene 0,5 EUR. Pre vypnutie predplatneho poslite SMS s textom XYZ STOP na 8866”*
 - Maximálny interval pre opakované spoplatnenie je 30 dní.
- Identifikátor SMS správy (parameter id) musí byť použitý na poslanie spoplatnenej alebo bezplatnej SMS správy najneskôr 30 dní od jeho prijatia (pri obdržaní SMS od zákazníka). V opačnom prípade platnosť identifikátora vyprší a nie je možné ho použiť pre opakovanú platbu. V prípade jeho použitia sa jeho platnosť predlžuje o ďalších 30 dní.
 - Bezplatné notifikačné SMS správy musí realizovať systém partnera volaním URL <https://pay.platbamobilom.sk/push/> s cenou 0 a zodpovedajúcim textom.
 - Vypnutie opakovania (napríklad príkazom STOP) musí realizovať systém partnera.
 - Systém partnera musí byť pripravený na stav, že opakované spoplatnenie zlyhá, napr. pre nedostatok kreditu a pod.
 - V prípade opakovaného zlyhania spoplatnenia konkrétneho zákazníka, napr. trikrát po sebe odporúčame automaticky deaktivovať opakované spoplatnenia.
 - Z dôvodu rozloženia záťaže na systémy telekomunikačných operátorov neodporúčame realizovať všetky opakované spoplatnenia v jednom konkrétnom čase, napríklad spoplatniť všetkých aktívnych zákazníkov vždy v čase 8:00. Ak sa pre tento spôsob aj napriek tomu rozhodnete, vždy posielajte SMS správy s dostatočným odstupom, napr. jedna SMS správa každých 5 sekúnd.
 - Odporúčame zasielať správy zákazníkom individuálne a kopírovať časy aktivácie, t.j zaslať SMS vždy o X dní v rovnakom čase, v ktorom si konkrétny zákazník službu aktivoval.
 - Partner musí zabezpečiť, aby nebol prekročený limit 3 SMS správy (volania URL <https://pay.platbamobilom.sk/push/>) za sekundu.